



# Service Delivery Manager H/F

COAXIS

Fauguerolles - 47   CDI   **32 000 - 40 000 € / an** ⓘ   Télétravail occasionnel   Bac +2

Bac +3, Bac +4   Bac +5   Secteur informatique • ESN   Exp. 1 à 7 ans

## Les missions du poste

C'est en 2000 que l'aventure commence ! En constante évolution, le Groupe COAXIS s'impose aujourd'hui sur le marché des services informatiques et de l'hébergement, il compte 100 personnes et réalise 20 M€ de CA. COAXIS est composé de 4 sociétés d'exploitation avec 3 activités et il est également l'un des membres-fondateurs du Village Connecté.

Situés à Fauguerolles (47), Cenon (33), Toulouse (31) ou Morlaas (64), les bureaux ont été pensés pour offrir un écosystème de services stimulant la productivité, le bien-être et l'ergonomie de chaque participant.

En quelques mots

Dans le cadre de notre développement et de la structuration de notre équipe support, nous recherchons

Un.e Service Delivery Manager H/F en CDI.

Si vous êtes motivé(e) et prêt(e) à relever de nouveaux défis en dehors des grandes villes ou dans une métropole

ce poste est fait pour vous !

### Descriptif du poste

Au sein de votre équipe, vous serez l'interlocuteur privilégié de votre portefeuille clients et vous piloterez leurs projets en relation transverse avec les équipes techniques, les commerciaux et l'équipe déploiement.

Vos missions en quelques mots :

- Collecter les besoins et les souhaits/ projets des clients ;
- Etudier et planifier les projets ;
- Planifier et animer les réunions / rdv avec le client et /ou le prestataire ;
- Suivre les indicateurs de traitement de tickets de ses clients et alerter en fonction des processus établis ;
- Suivre et évaluer la satisfaction client ;
- Tenir informé ses clients de l'état de son système d'information (incident majeur, maintenances...) ;
- Anticiper les évolutions du système d'information.

[Voir moins](#)

---

### Le profil recherché



- Que vous soyez diplômés d'un BTS SIO, d'une licence AIS ou d'un TSSR, en reconversion ou expérimentés, ce sont vos expériences en relation clients qui sont essentielles.



maîtrise d'Active Directory RMS et protocole RDP / R

- Vous avez une expérience non négligeable sur des méthodes de gestion de projets tels que PRINCE 2 ou AGILE

- Vous avez d'excellentes compétences organisationnelles, d'écoute et d'analyse
  - Vous appréciez le travail en équipe et vous avez le sens du service client
- 

## Bienvenue chez COAXIS



C'est en 2000 que l'aventure commence ! En constante évolution, le Groupe COAXIS s'impose aujourd'hui sur le marché des services informatiques et de l'hébergement, il compte 100 personnes et réalise 20 M€ de CA. COAXIS est composé de 4 sociétés d'exploitation avec 3 activités et il est également l'un des membres-fondateurs du Village Connecté.

---

## Infos complémentaires



- Charte de télétravail : 1 jour de télétravail par semaine
- Forfait mobilité durable pour encourager vos déplacements écologiques (covoiturage, etc.)
- Mise à disposition de fruits, boissons et gourmandises toutes les semaines dans nos locaux pour intégrer le bien-être dans votre quotidien
- Evènements d'entreprises : Soirée de Noël, auberge espagnole, semaine ou journée à thème, ...
- Carte restaurant (Swile), chèques vacances, prime d'intéressement

Notre process de recrutement :

- Vous échangerez en visio avec Sonia, notre Responsable des Ressources Humaines, qui vous donnera toutes les infos sur COAXIS et discutera avec vous de vos attentes vis-à-vis du poste et de l'entreprise ainsi que de votre projet professionnel !
- Ensuite ? Etape du quizz pour se souvenir des jours d'école (haha). Vous passerez un test technique de 30min en visio pour valider vos compétences !
- Enfin, vous rencontrerez notre Manager pour la validation de votre profil ! Cela vous donnera l'occasion de poser toutes vos questions sur notre environnement technique et d'en apprendre plus sur l'équipe !

Pas d'inquiétudes, la durée d'un process de recrutement chez nous est d'environ 3 à 4 semaines entre notre premier contact téléphonique et l'envoi de votre promesse d'embauche !

N'attendez plus, rejoignez notre équipe en pleine croissance et mettez en valeur votre expertise en tant que Service Delivery Manager H/F chez COAXIS !

---

### 📍 La carte

2322 Route du Latéral  
47400 Fauquierolles



Publiée le 04/11/2025 - Réf : 3335790/26210518 CDP/47F

# Créez votre compte et **envoyez votre candidature !**

